

## 大桑村公式 Instagram 運用ポリシー

### 1. 目的

大桑村（以下「本村」といいます。）は、Instagram 公式アカウントを通じて、村政情報、イベント情報、観光・地域資源の情報、移住定住に関する情報等を発信し、移住定住の促進及び関係人口の増加等に資することを目的とします。

### 2. 公式アカウント

本村が運営する Instagram 公式アカウントは、次のとおりです。

アカウント名: @okuwa\_vill.official

### 3. 発信内容

本アカウントでは、主として次の情報を発信します。

- (1) 移住施策に関する情報
- (2) イベント・行事に関する情報
- (3) 観光・地域資源に関する情報
- (4) 村政に関する情報(施策、事業、お知らせ等)
- (5) その他、村民の生活に有益な情報

### 4. コメントへの対応

#### (1) 基本方針

本アカウントに寄せられたコメントは、原則として削除しません。

#### (2) 削除等の対象

ただし、次のいずれかに該当するコメントは、予告なく削除、非表示、制限等の措置を行う場合があります。

- ① 法令等に違反するもの、又は違反するおそれがあるもの
- ② 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの、名誉毀損又はプライバシー侵害に当たるもの
- ③ 差別的表現、ヘイトスピーチ、暴力的表現その他過度に不快感を与える表現を含むもの
- ④ 公序良俗に反するもの
- ⑤ 営利目的の広告、勧誘、スパム等を含むもの
- ⑥ 虚偽の情報、根拠のない情報、なりすまし等により利用者の混乱を招くもの

⑦ 本村の業務に支障を来すおそれがあるもの

⑧ その他、本村が不適切と判断したもの

また、必要に応じて、アカウントのブロック、通報等を行う場合があります。

#### 5. 返信について

本村は、コメントへの返信を原則として行いません。

ただし、周知の補足や誤解の解消等のために有益である場合は、必要に応じて投稿等で補足することがあります。

#### 6. ダイレクトメッセージ(DM)について

本村は、DMによる個別のお問い合わせには原則として対応しません。

お問い合わせは、本村の公式 Web サイトの問い合わせフォームを利用してください。

#### 7. 著作権・肖像権等

本アカウントに本村が投稿した写真、動画、文章等に関する著作権（著作権法第 27 条及び第 28 条に規定する権利を含みます。）その他一切の権利は、特段の定めがある場合を除き、本村に帰属します。

ただし、投稿に第三者が権利を有する素材を適法に利用している場合、当該権利は当該権利者に留保されます。

人物が特定できる写真・動画を掲載する場合は、原則として本人又は関係者の同意を得た上で掲載します。

#### 8. 個人情報の取扱い

本村は、本アカウントの運用に当たり、個人情報の保護に関する法律及び本村の個人情報保護関係の条例・規則等に基づき、個人情報を適切に取り扱います。

#### 9. 誤情報の訂正

本村は、誤った情報を発信した場合、速やかに訂正（訂正投稿、修正、削除等）を行います。

#### 10. なりすましアカウントへの対応

本村の公式アカウントを装った「なりすましアカウント」の存在が確認された場合、本村は、利用者への注意喚起を行うとともに、Instagram 運営者への通報等、必要な対応を行います。

利用者は、本村の公式アカウント名：@okuwa\_vill.officialを確認の上、偽アカウントからのフォロー申請、ダイレクトメッセージ、URLへの誘導等には十分ご注意ください。

本村の公式アカウントから、ダイレクトメッセージ等により、利用者に対して個人情報の入力や金銭の支払いを求めることはありません。これらを求める連絡を受けた場合は、応じずにブロック等を行い、必要に応じてInstagramへの通報を行ってください。

#### 11. 運用時間

本アカウントの運用は、原則として平日午前8時30分から午後5時15分までの間に行います。※緊急時はこの限りではありません。

#### 12. 免責事項

本村は、本アカウントで発信する情報について、正確性及び最新性の確保に努めますが、次の事項について責任を負いません。

- (1) 発信情報の完全性、正確性、有用性、適時性等を保証すること、及び情報の誤り、遅延又は欠落により利用者に生じた損害
- (2) 本アカウントの利用により利用者に生じた一切の損害
- (3) 本アカウントの運用を予告なく停止、中断又は終了したことにより利用者に生じた損害
- (4) 本アカウントから外部サイトへのリンク先の内容、安全性等
- (5) 本アカウントに投稿された第三者のコメント、メッセージ等の内容、及び当該コメント等により利用者に生じた損害

#### 13. 運用ポリシーの変更

本ポリシーは、必要に応じて予告なく変更する場合があります。変更後の内容は、本村が適当と判断する方法で周知します。

#### 14. 適用開始

本ポリシーは、令和8年4月1日から適用します。