木曽広域ケーブルテレビに関するアンケート

日頃より木曽広域ケーブルサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。今後のサービス向上のため、皆様のご意見をお聞かせください。（所要時間：約5分）

※【必須】がついている項目は全員ご回答ください。

1．回答者様について【必須】

問１　お住まいの町村を教えてください。【必須】

□ 木曽町　□ 上松町　□ 南木曽町　□ 木祖村　□ 王滝村　□ 大桑村　□ その他

問２　ご年齢を教えてください。【必須】

□ 20歳未満　□ 20代　□ 30代　□ 40代　□ 50代　□ 60代　□ 70代以上

問３　ご性別を教えてください。【必須】

□ 男性　□ 女性　□ 答えたくない

問４　現在、木曽広域ケーブルテレビに加入されていますか。【必須】

□ **加入している → 問５へ**

□ **加入していない → 問28へ**

2．ケーブルテレビ加入者様への質問

問５　IP電話（通称＊＊電話）の利用について教えてください。

□ 利用している

□ 利用していない

□ 利用出来ない（音声告知端末が無い）

□ 利用出来ない（固定電話がない）

【ケーブルテレビの「12ch（自主放送）」の番組について】

問６　ケーブルテレビの「12ch（自主放送）」を見ることがありますか。

□ よく見ている　□ たまに見ている　□ 見たことがない

問７　ウィークリーきそ（週刊ニュース）を見たことがありますか。

□ 見たことがある　□ 見たことがない

問８　ウィークリーきそ（週刊ニュース）についてあなたに最も当てはまるものを一つ選んでください。

□ 毎回欠かさず楽しみに見ている

□ 月に1～2回程度、なんとなく見ている

□ 以前は見たことがあるが、最近は見ない（つまらない）

□ 番組の存在は知っているが、一度も見たことがない

□ そもそも、この番組が放送されていることを知らなかった

問９　特集番組（月間番組）を見たことがありますか。

□ 見たことがある　□ 見たことがない

問10　特集番組（月間番組）についてあなたに最も当てはまるものを一つ選んでください。

□ 毎回欠かさず楽しみに見ている

□ たまに・気が向いた時に見ている

□ 以前は見たことがあるが、最近は見ない（つまらない）

□ 番組の存在は知っているが、一度も見たことがない

□ そもそも、この番組が放送されていることを知らなかった

問11　町村番組（運動会、音楽会等）を見たことがありますか。

□ 見たことがある　□ 見たことがない

問12　町村番組（運動会、音楽会等）についてあなたに最も当てはまるものを一つ選んでください。

□ 毎回欠かさず楽しみに見ている

□ たまに・気が向いた時に見ている

□ 以前は見たことがあるが、最近は見ない（つまらない）

□ 番組の存在は知っているが、一度も見たことがない

□ そもそも、この番組が放送されていることを知らなかった

問13　町村体操を見たことがありますか。

□ 見たことがある　□ 見たことがない

問14　町村体操についてあなたに最も当てはまるものを一つ選んでください。

□ 毎回欠かさず楽しみに見ている

□ たまに・気が向いた時に見ている

□ 以前は見たことがあるが、最近は見ない（つまらない）

□ 番組の存在は知っているが、一度も見たことがない

□ そもそも、この番組が放送されていることを知らなかった

問15　まるごと信州情報ネット「ぐるっとふるさと」を見たことがありますか。

□ 見たことがある　□ 見たことがない

問16　まるごと信州情報ネット「ぐるっとふるさと」についてあなたに最も当てはまるものを一つ選んでください。

□ 毎回欠かさず楽しみに見ている

□ たまに・気が向いた時に見ている

□ 以前は見たことがあるが、最近は見ない（つまらない）

□ 番組の存在は知っているが、一度も見たことがない

□ そもそも、この番組が放送されていることを知らなかった

問17　お天気チャンネル（お天気、道路情報）を見たことがありますか。

□ 見たことがある　□ 見たことがない

問18　お天気チャンネル（お天気、道路情報）についてあなたに最も当てはまるものを一つ選んでください。

□ 日々の生活や、いざという時に大いに役立っている（満足）

□ たまに確認する程度で、それなりに役立っている（普通）

□ テレビで見る必要性を感じない（ネットやスマホで足りる）（不要・不満）

□ このチャンネルがあることを知らなかった（認知不足）

問19　お知らせ放送（文字放送）を見たことがありますか。

□ 見たことがある　□ 見たことがない

問20　お知らせ放送（文字放送）についてあなたに最も当てはまるものを一つ選んでください。

□ 日々の生活や、いざという時に大いに役立っている（満足）

□ たまに確認する程度で、それなりに役立っている（普通）

□ テレビで見る必要性を感じない（ネットやスマホで足りる）（不要・不満）

□ このチャンネルがあることを知らなかった（認知不足）

【ケーブルテレビのインターネット契約について】

問21　木曽広域ケーブルテレビのインターネットにご契約いただいていますか。

□ インターネット契約している **➔ 問22へ**

□ インターネット契約していない **➔ 問24へ**

問22　現在契約している速度を教えてください。

□ 1M　□ 15M　□ 30M　□ 300M　□ 1G (1,000M)

問23　現在契約している速度について満足度を教えてください。

□ 非常に満足　□ 満足　□ やや不満　□ 不満

➔ 問34（全員回答の質問）へ進んでください

【ケーブルテレビのインターネット契約をしていない場合】

問24　現在契約しているインターネット回線を教えてください。

□ 契約（利用）していない　**➔ 問34（全員回答の質問）へ進んでください**

□ フレッツ光 (NTT)

□ ドコモ光

□ コミュファ光

□ au光

□ その他

問25　現在契約している速度について教えてください。

□ 1Gbps　□ 10Gbps　□ その他

問26　現在契約している速度について満足度を教えてください。

□ 非常に満足　□ 満足　□ やや不満　□ 不満

問27　ご自宅でご利用中のインターネット回線を選んだ理由は何ですか？（複数選択可）

□ 料金が安い・お得だから

□ 通信速度や安定性が良いから

□ テレビや電話とセットで申し込めるから

□ 家族・知人に勧められた

□ 営業スタッフに勧められた（勧誘）

□ 最新の通信規格（IPv6など）に対応しているから

□ その他

➔ 問34（全員回答の質問）へ進んでください

3．ケーブルテレビに加入していない方への質問

問28　木曽広域ケーブルテレビに加入していない理由を教えてください。

□ アンテナで地上デジタル放送が視聴できるから　**➔ 問30へ**

□ インターネット配信で視聴できるから (NHK+、TVer他)　**➔ 問30へ**

□ テレビを見ないから　**➔ 問30へ**

□ 他社で契約している **➔ 問29へ**

問29　契約先を教えてください。

□ フレッツ光 (NTT)　□ ドコモ光　□ コミュファ光　□ au光　□ その他

【インターネットについて】

問30　現在契約しているインターネット回線を教えてください。

□ 契約（利用）していない **➔ 問34（全員回答の質問）へ進んでください**

□ フレッツ光 (NTT)

□ ドコモ光

□ コミュファ光

□ au光

□ その他

問31　現在契約している速度について教えてください。

□ 1Gbps　□ 10Gbps　□ その他

問32　現在契約している速度の満足度について教えてください。

□ 非常に満足　□ 満足　□ やや不満　□ 不満

問33　ご自宅でご利用中のインターネット回線を選んだ理由は何ですか？（複数選択可）

□ 料金が安い・お得だから
□ 通信速度や安定性が良いから
□ テレビや電話とセットで申し込めるから
□ 家族・知人に勧められた
□ 営業スタッフに勧められた（勧誘）
□ 最新の通信規格（IPv6など）に対応しているから
□ その他

4．全員ご回答いただく質問

問34　木曽広域ケーブルテレビにあれば良いなと思うサービスを教えてください。（複数選択可）

□ 動画配信VODサービス（ビデオオンデマンド：12chの番組のネット配信）
□ 多チャンネルサービス（有料サービス）
□ Wi-Fiルータレンタルサービス（有料サービス）
□ 防犯カメラレンタルサービス（有料サービス）
□ 見守りサービス（一人暮らし高齢者見守り等）（有料サービス）
□ 超高速インターネットサービス（10Gbps）（有料サービス）
□ インターネットのみ加入（テレビ加入なし）
□ その他

問35　木曽広域ケーブルテレビについてご意見・ご要望や、どのような番組が見たいかご自由にお書きください。

_____

_____

_____

_____

_____

問36　【プレゼント応募（任意）】

抽選で粗品（ノベルティ）をプレゼントいたします。ご希望の方はご連絡先をご記入ください。（ご連絡先：メールアドレス、電話番号、住所・氏名などご連絡が取れるもの）

ご連絡先：_____

※本プレゼントの抽選対象は【令和8年12月25日(金)まで】となります。

ご協力ありがとうございました。